

## Napraw dostępność w swoim otoczeniu - Naprawiacz



---

Chciałabym przedstawić **Państwu aplikację „Naprawiacz”**, której celem jest wsparcie osób z niepełnosprawnościami, które na swojej drodze spotykają liczne utrudnienia. Zwłaszcza w dostępie do korzystania z instytucji publicznych oraz przestrzeni, która znajduje się wokół nich. Niedostosowane parkingi, schody, źle zasygnalizowana nawierzchnia.

Aplikacja dostępna jest w sklepach mobilnych i dostosowana do każdego rodzaju smartfona. Dla tych, którzy nie posiadają dostępu do aplikacji, stworzona została strona <https://naprawiacz.firr.org.pl/>.

Musimy przyznać - jest ciężko. Urzędy co prawda wiedzą o obowiązku dostosowania jakości świadczonych usług do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, ale nie bardzo wiedzą w jakich obszarach należy wprowadzić zmiany. Nie wiedzą także w jaki sposób je wdrożyć. **Jednym z działań mających na celu zminimalizowanie trudności w dostępie do instytucji publicznych jest aplikacja "Naprawiacz"**, która swoim zasięgiem obejmuje nie tylko rejon Małopolski, ale posiada także zasięg ogólnopolski.

### **Reaguj. Działaj. Naprawiaj!**

Aplikacja mobilna o nazwie "Naprawiacz", stworzona przez Fundację Instytut Rozwoju Regionalnego, służy do zgłaszania naruszeń napotkanych w dostępie do instytucji publicznych oraz ich otoczenia.

Idąc złożyć zeznanie podatkowe do Urzędu Skarbowego natrafiłeś na uciążliwe nierówności w

chodniku, przy wejściu do Twojej przychodni lekarskiej nie ma poręczy przy schodach a na przejściu dla pieszych prowadzącym do biblioteki publicznej znajduje się zbyt wysoki krawężnik uniemożliwiający bezproblemowe dojście - Reaguj!

**Zgłoś przy użyciu aplikacji "Naprawiacz" na jakie przeszkody i trudności napotkasz na swojej drodze przy załatwianiu codziennych spraw i ... napraw to!** Przecież pierwszym etapem eliminacji usterki jest jej identyfikacja.

Po otrzymaniu zgłoszenia nasza grupa interwencyjna podejmie odpowiednie działania mające na celu wyeliminowanie naruszeń. Aplikacja ma działać szybko i bezproblemowo, dlatego też nie ma konieczności rejestracji i podawania danych osobowych przy zgłaszaniu usterek.

Aplikacja jest finansowana z Funduszy Europejskich oraz z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Pozdrawiam serdecznie

Anna Matiaszek

Specjalista ds. PR

Fundacja Instytut Rozwoju Regionalnego

tel: 663 603 408

e-mail: [anna.matiaszek@firr.org.pl](mailto:anna.matiaszek@firr.org.pl)